

Wir sind für Sie da, wenn

- Sie psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen
- Sie sich mit Ihren psychischen Problemen allein fühlen und Kontakt zu ebenfalls Betroffenen aufnehmen wollen
- Sie sich über Ihre Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen
- Sie sich als Betroffene oder Angehörige über Angebote und Hilfen für psychisch erkrankte Menschen informieren wollen
- Sie als Angehöriger eines psychisch erkrankten Menschen Kontakt zu anderen Angehörigen aufnehmen wollen
- Sie als psychisch Erkrankter oder als Patientenangehörige Probleme mit ambulanten, stationären Einrichtungen oder Behörden haben
- Sie im psychiatrischen Versorgungsbereich beschäftigt sind und einen Missstand erleben, den Sie nicht allein beheben können.



07641 955 59 10

Sie erreichen uns

telefonisch per AB, wir rufen Sie zurück,
per E-Mail: kontakt@ibb-emmendingen.de

offene Sprechstunde

jeden Donnerstag von 16 bis 18 Uhr, IBB-Stelle:

Freiburger Str. 9 79312 Emmendingen

Für Ihre Notizen, Fragen, Themen:



Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle für den Landkreis Emmendingen



07641 955 59 10

unabhängige, ehrenamtliche Information und Beratung für Menschen mit psychischen Erkrankungen, für Angehörige und Interessierte aus dem psychiatrischen Hilfesystem

Begleitung bei ambulanten, stationären und nachstationären Angelegenheiten

Kontakt zur IBB-Stelle

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle
Freiburger Straße 9,
(früher UPAT-Gebäude) 79312 Emmendingen



07641 955 59 10

Mail: kontakt@ibb-emmendingen.de

Web: www.ibb-emmendingen.de



Stadtbus Haltestelle: Dammweg, Linie 1, Linie 2 u. Linie 9

Bei der unabhängigen IBB-Stelle finden Sie ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und Beschwerden.

Wir

- nehmen Sie ernst
- vermitteln bei Konflikten
- suchen gemeinsam nach Lösungen
- sind Ihnen gegenüber unvoreingenommen

Aufbau und Struktur der IBB-Stelle

Der Landkreis Emmendingen hat ab dem 01. August 2016 verschiedene Personen aufgrund ihrer Erfahrung und Funktion im psychiatrischen Versorgungssystem für die Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle zur ehrenamtlichen Arbeit bestellt.

Die Bestellung für diese ehrenamtliche Aufgabe erfolgt jeweils auf drei Jahre und kann verlängert werden. Die persönlichen Voraussetzungen sind:

- Experte/in aus Erfahrung,
- Angehörigenvertreter/in
- Institutionsvertreter/in
- Patientenführsprecher/in
am Zentrum für Psychiatrie Emmendingen

Wichtiger Hinweis:

Die Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle) und ihre Mitglieder übernehmen keinerlei Haftung für die Hinweise bzw. Empfehlungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
Welche Hinweise und Empfehlungen Sie annehmen und wie Sie diese umsetzen, liegt allein in Ihrer Verantwortung. Weder durch die Aufnahme des Kontakts zur IBB-Stelle noch durch die geführte Kommunikation im Rahmen der Information, Beratung bzw. Bearbeitung von Beschwerden werden vertragliche Pflichten begründet. Insbesondere ist ein rechtlich durchsetzbarer Anspruch auf Beratung bzw. Verfolgung einer Beschwerde und eine vertragliche Haftung aufgrund der Tätigkeit der IBB-Stelle ausgeschlossen.

Infos zur IBB-Stelle

Die Inanspruchnahme der IBB – Stelle ist kostenlos.

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und arbeiten unabhängig.

Gesetzliche Grundlage der IBB-Stelle ist das Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz des Landes Baden-Württemberg (PsychKHG).

Träger der IBB-Stelle ist der Landkreis Emmendingen, das Land Baden-Württemberg fördert die IBB-Stelle.

Die IBB-Stelle ist vernetzt mit allen Diensten und Institutionen der Psychiatrischen Versorgung im Landkreis Emmendingen.

Angehörigengruppe

Wir setzen uns für die Belange psychisch erkrankter Menschen und ihren Angehörigen in allen genannten Bereichen ein. Daher bieten wir auch einen kostenlosen Gesprächskreis für Angehörige, in der IBB-Stelle an jedem

**zweiten Donnerstag im Monat
von 18:30 bis 20 Uhr.**

Die Angehörigengruppe wird vom Team der IBB-Stelle begleitet. Sie sind auch willkommen wenn Sie nicht regelmäßig teilnehmen. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.